

Documento de Devolución y revocación

En cumplimiento del Artículo 102 de la Ley 3/2014, el cliente tiene DERECHO DE DESISTIMIENTO, por el cual podrá devolver el producto recibido si comprueba que no se ajusta a sus expectativas, pero necesariamente en el plazo máximo de QUINZE días naturales desde su recepción, Todos los productos deben ser devueltos en su estado original, con las etiquetas todavía unidos., sin y a través del operador logístico que lo suministra, siendo a CARGO DEL CLIENTE los gastos de devolución al igual que los desperfectos del objeto de la compra si lo hubiera. El derecho de desistimiento está sujeto a las condiciones generales que el cliente aceptó al formalizar el pedido.

Excepciones al derecho de desistimiento:

- No se aceptarán devoluciones si la mercancía está sucia o manipulada a razón de su naturaleza.
- El cliente acepta que le sea devuelto el importe que hubiese pagado, deducidos los gastos de transporte, sin intereses y en un plazo máximo de 15 días, siempre que se hubiese retirado la mercancía, mediante el mismo método que utilizó para el pago del pedido.

DATOS ESTABLECIMIENTO	DATOS CLIENTES
Razón social: Isclau Jeans	Nombre:
CIF: 77616031-R	Apellidos:
Dirección: C/ Saüc, 32	Dirección:
Población: Canet de Mar	Población:
C.P.: 08360	C.P.:
Provincia: BARCELONA	Provincia:
Tel: 93 143 05 92	Tel:

CANTIDAD	NOMBRE PRODUCTO	FECHA PEDIDO	NÚMERO PEDIDO

Aunque no es obligatorio, le agradeceríamos que nos indicará el motivo por el que devuelve el producto:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> No me gusta el producto | <input type="checkbox"/> Es diferente a lo descrito en la web |
| <input type="checkbox"/> La calidad no es la esperada | <input type="checkbox"/> Retraso en el envío |
| <input type="checkbox"/> Es defectuoso | <input type="checkbox"/> Otro motivo |

Si usted pagó el pedido mediante ingreso o transferencia, indique el número de cuenta en el que desea recibir el abono.

Nombre de la entidad:

IBAN	ENTIDAD	OFICINA	D. CONTROL	CUENTA

En, a dede

Nota: Es imprescindible que este documento se adjunte con el envío del paquete a devolver.